

PROGRAMME DES  
**6<sup>èmes</sup> Rencontres des Pilotes de Processus**  
**24 novembre 2010**

**Hommes et processus : réinventer la coopération dans l'entreprise ?**

A partir de 8h30 : accueil à l'Espace Saint-Martin(\*).

**Matinée : « Hommes, processus et coopération »**

- 09h00 - 09h15 - Accueil et présentation du thème par Bernard Bougel, Secrétaire Général du Club
- 09h15 - 10h00 - « Confiance, clef de la coopération » par Hervé Serieyx, auteur de « Confiance, mode d'emploi » et de « La confiance en pratique »
- 10h00 - 10h30 - « Coopérer au service du client » par Pierre Schaller, Directeur Service Client chez Bouygues Telecom
- 10h30 - 11h00 - Pause
- 11h00 - 11h30 - « Coopérer pour partager les meilleures pratiques » par Philippe Poirot, Directeur de la Coopération et de l'Efficacité Industrielle à la BPCE
- 11h30 - 12h00 - « Coopération et environnement de travail » par Elisa Ara Fontaine, Directrice du projet "My campus", et Nathalie Wright, Directrice Secteur Public chez Microsoft France
- 12h00 - 12h45 - Remise des Trophées 2010 du Club

12h45 - 14h15 : déjeuner

**Après-midi : « Favoriser et entretenir la coopération »**

- 14h15 - 15h00 - « Soigner le travail : pour sortir du désordre actuel des organisations » par Yves Clot, titulaire de la chaire de psychologie du travail au CNAM, auteur de nombreux ouvrages
- 15h00 - 16h15 - Table ronde : « Le pilotage par les processus est-il un mode d'organisation qui favorise la coopération ? » avec : Yves Clot, Alain Garnier (PDG Jamespot), Philippe Guillemain (Directeur d'un CRP), Christian Larose (syndicaliste, co-auteur du rapport Lachman), Jacqueline Poincelet (Directrice des ressources humaines et de la communication des Services bancaires - Caisse des Dépôts et Consignations)
- 17h15 - 16h30 - Synthèse des Rencontres par Michel Raquin, Président du Club des Pilotes de Processus
- 16h30 - 17h00 - Pause
- 17h00 - 18h30 - Rencontre avec les animateurs d'ateliers du Club, qui viennent vous présenter et dialoguer avec vous sur l'état de la réflexion, les orientations proposées, voire les avancées obtenues grâce à ce travail collectif

A partir de 18h30 : Cocktail.

---

(\*)Espace Saint-Martin  
199bis rue Saint-Martin  
75003 Paris

M° : M4 (Etienne-Marcel), RER A/B/D (Chatelet-Les Halles), M11 (Rambuteau), M3 (Arts et Métiers)  
Parking : Centre Beaubourg

---

Conditions d'admission :

- ✓ Membres du Club des Pilotes de Processus : 30€
- ✓ Membres de clubs partenaires du Club des Pilotes de Processus : 50€
- ✓ Autres : 75€

Le règlement est à effectuer

Soit par chèque bancaire (joint au bulletin d'inscription) adressé à :  
Club des Pilotes de Processus  
166 bd du Montparnasse  
75014 PARIS

Soit par carte bancaire sur le [site du Club](#)

Une attestation vous sera délivrée.