

## Trophée du « Pilote de Processus 2007 »

### Dossier de Candidature

*A remplir par les candidats au Trophée « Pilote de Processus »*

#### Objet du Trophée « Pilote de Processus 2007 »

Même si sa forme peut être diverse, le pilotage par les processus a essentiellement pour objet de :

- Mieux appréhender les chaînes de valeur de l'entreprise, et les activités qui sous-tendent les offres de produits et de services pour les Clients
- Les adapter en permanence au besoin des clients (conformité et Qualité perçue)
- Les rendre performantes (prévisible et efficaces) et efficaces (diminution des coûts et maîtrise des risques)
- En suivre l'exécution, et au final, atteindre et sécuriser l'atteinte des objectifs stratégiques de l'entreprise ou de l'organisme.

Ce nouveau mode de pilotage revêt une triple dimension :

1. Organisationnelle, car l'émergence de la fonction de Pilote de Processus fait évoluer la distribution des responsabilités dans l'organisation
2. Managériale, car cette approche ne peut s'avérer performante sans l'implication de la Direction générale et de l'ensemble de la chaîne de management.
3. Instrumentale, car, dans sa mise en œuvre, les outils informatiques sont présents tant pour décrire les processus, les piloter, les améliorer, que pour assurer leur automatisation partielle et offrir des restitutions d'informations à travers des tableaux de bord et des intranets. (*extrait de la présentation du Club*)

L'approche processus s'organise dans les entreprises autour de « **Pilotes de Processus** », responsables du bon fonctionnement des processus pour les clients, de leur alignement avec l'ambition stratégique de l'entreprise. Elle induit de nouvelles pratiques de management dans l'entreprise, moins verticales et plus transverse.

L'objet du Trophée du Pilote de Processus est de récompenser un acteur (Pilote de processus) qui a **contribué par des réalisations concrètes dans son entreprise à la valorisation du pilotage par les processus.**

## Champs de réalisations éligibles

Les réalisations concrètes éligibles pour le Trophée doivent être achevées et avoir induit un changement durable et apporté une valeur ajoutée dans l'entreprise. Les réalisations doivent être visibles (indicateurs, témoignages,...).

NB : conformément aux valeurs du club, le « dopage » de dossier est proscrit et le candidat certifie la véracité des résultats présentés.

Le candidat pourra être sollicité pour compléter les informations fournies.

## Confidentialité :

Afin de protéger certaines données quantitatives de l'entreprise ayant candidaté, le candidat pourra en faire mention explicite dans son dossier de candidature.

Dans ce cas seul les membres du Comité de sélection auront accès à ces données confidentielles.

Il est toutefois recommandé de ne pas abuser de ce type d'informations, car la publicité qui sera faite autour du Trophée doit matérialiser de façon suffisamment explicite la performance atteinte.

## Processus de désignation du Pilote de Processus 2007

Un Comité de Sélection, désigné par le conseil d'administration du Club, procédera à la désignation du Lauréat du Trophée Pilote de Processus par vote, sur la base des dossiers de candidature présentés et de toute autre information portée à la connaissance du Comité.

L'appréciation du comité sera fonction de :

1. **La pertinence des réalisations obtenues** en termes de pilotage par les processus :
  - Les réalisations rentrent-elles bien dans le champ du pilotage par les processus ?  
exemples : connaissance et description des processus, existence de revues de processus, d'un tableau de bord et d'indicateurs dédiés, dispositif de coordination des contributeurs, objectifs du pilote alignés avec la stratégie d'entreprise, etc.
  - Les actions ont-elles conduit à un changement pérenne dans l'entreprise ?  
exemples : mise en place d'une nouvelle gouvernance, adaptation des règles d'analyse des investissements, décloisonnement de l'organisation, etc.
2. **L'impact de ces réalisations sur l'entreprise.** Cet impact sera apprécié en fonction des critères de type Balanced Scorecard.

L'action du candidat doit avoir permis :

- **D'améliorer les résultats financiers pour l'Entreprise.** Exemples :
  - les processus sont alignés et contribuent aux objectifs de l'entreprise ;
  - les résultats financiers de l'entreprise sont optimisés (CA, marge, ou tout autre indicateur pertinent) ;
  - les coûts sont réduits ;
  - les risques, quelle que soit leur nature, sont réduits et/ou mieux maîtrisés.
  
- **D'améliorer les résultats pour les Clients,** Exemples :
  - les objectifs sont alignés sur la création de valeur finale pour les clients et sont (mieux) assignés aux acteurs de l'entreprise ;
  - les taux de satisfaction clientèles, les taux de fidélité, ... sont améliorés
  - la non-qualité est mieux analysée et la qualité de services est améliorée ;
  
- **De rendre l'entreprise plus mature et agile,** Exemples :
  - Prédicibilité des flux et des résultats des processus
  - Flexibilité et rapidité dans la mise en œuvre de nouvelles offres ou produits
  - Adaptation des modes de fonctionnement à un environnement concurrentiel changeant.

---

Les dossiers de candidature doivent être transmis **avant le 1<sup>o</sup> Octobre 2007**

Sous format Papier, en 2 exemplaires, par courrier normal à l'adresse  
**Club des Pilotes de Processus, 42 rue de Bassano, 75008 PARIS**

Et par Mail adressé à :

- [\*\*Contact@pilotesdeprocessus.net\*\*](mailto:Contact@pilotesdeprocessus.net)
- [\*\*Trophée2007@pilotesdeprocessus.net\*\*](mailto:Trophée2007@pilotesdeprocessus.net)

---

Les pages ci après suggèrent le format de présentation des dossiers de candidature pour le « Trophée du Pilotes » et la désignation du Manager associé à ce Pilote

**Dossier de Candidature  
du Trophée « Pilote de Processus » 2007**

**Nom du Candidat :**

...

**Description de la (ou les) réalisation(s) qui motive(nt) la candidature :**

...

2 à 3 pages maximum

**Objectifs initiaux qui ont motivé les réalisations et taux d'atteinte :**

...

1/2 page

+ liste des annexes si annexes fournies.

**Mesure des résultats de la (ou les) réalisation(s) :**

**1. Résultats financiers pour l'Entreprise :**

...

Données confidentielles non divulguables :

**2. Résultats pour les Clients :**

...

Données confidentielles non divulguables :

**Le candidat Pilote de Processus est par ailleurs sollicité pour désigner un Dirigeant de son entreprise** qui s'implique dans le développement du pilotage par les processus, soit par un soutien aux actions du candidat Pilote, soit par son engagement dans le déploiement de la démarche processus dans l'entreprise.

**Nom du dirigeant :**

**Fonction :**

**Contribution et support au candidat Pilote :**