

TOYOTA

Stéphane Boyer

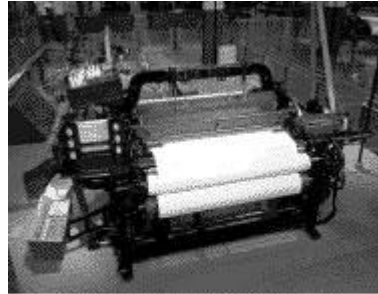
Directeur Marketing

# Introduction :

## Toyota en quelques chiffres :

- dans le monde,
- en Europe
- et en France

# Du métier à tisser au “Toyota Production System”



無停止杼換式豊田自動織機 [G型]



## Le groupe Toyota

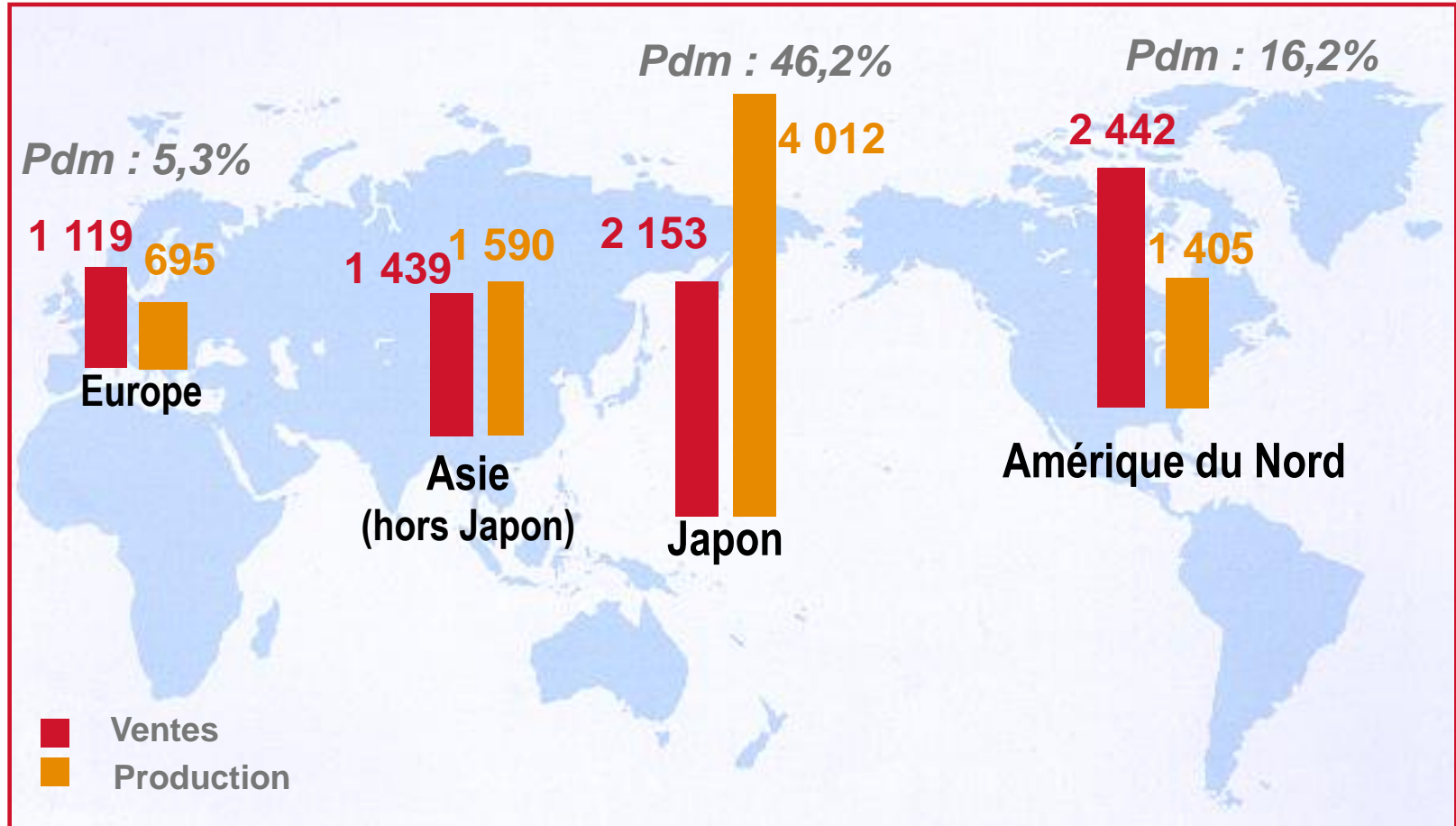


- Date de création : 1937
- Chiffre d'affaires : 162 milliards d'Euro\*
- 320.800 salariés
- Production : 9,225 millions de véhicules
- Ventes : 8,971 millions de véhicules
- Commercialisation dans 170 pays

*\* Année fiscale close le 31 mars 2009*

*(1 Euro = 162 Yens)*

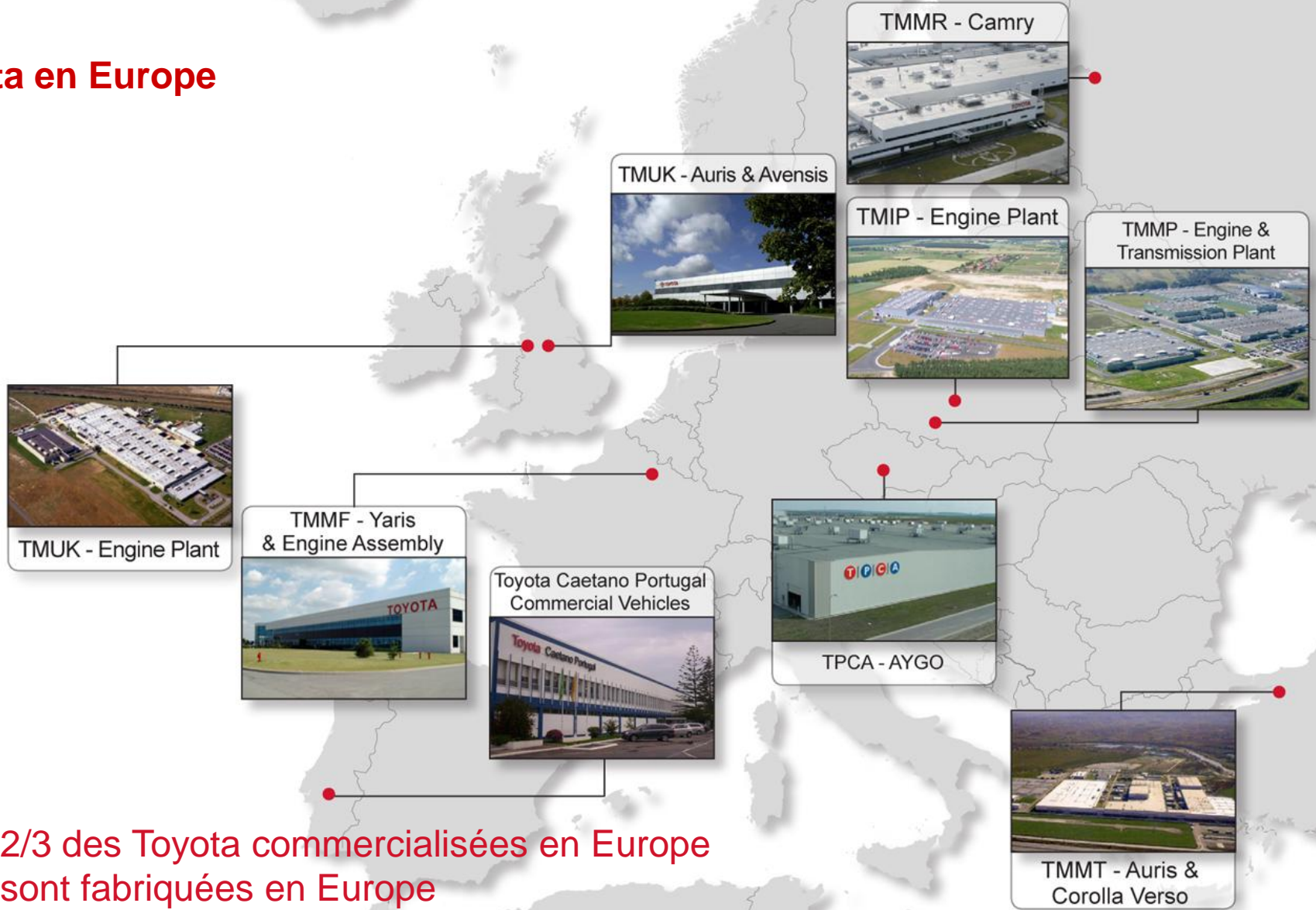
## Toyota dans le monde



Unités x 1.000

Sources : Toyota CY2008

# Toyota en Europe



2/3 des Toyota commercialisées en Europe sont fabriquées en Europe

## Production en France



Yaris II

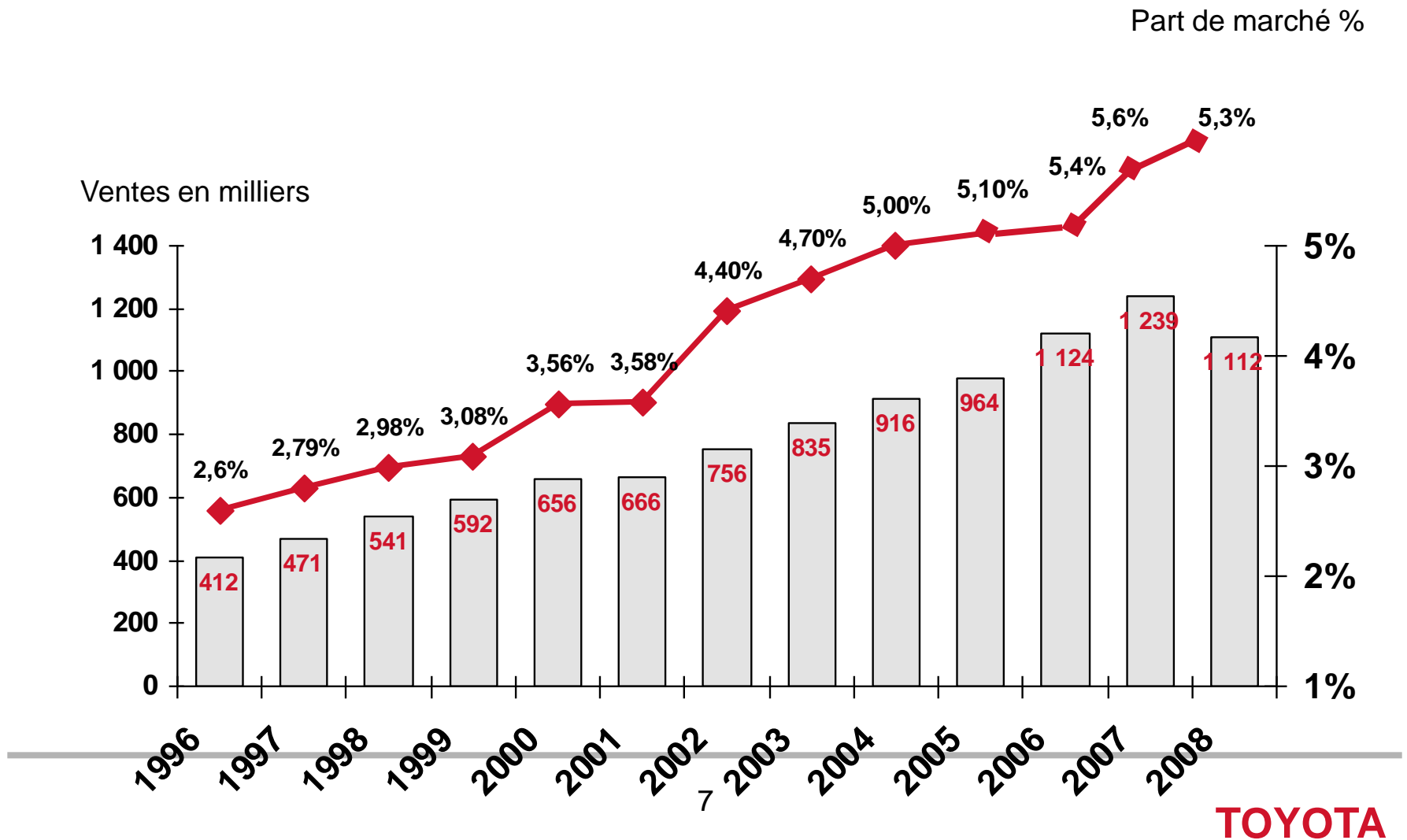


### Toyota Motor Manufacturing France [TMMF]

Démarrage de la production : janvier 2001

Capacité de production (max.) : 270 000 Yaris II

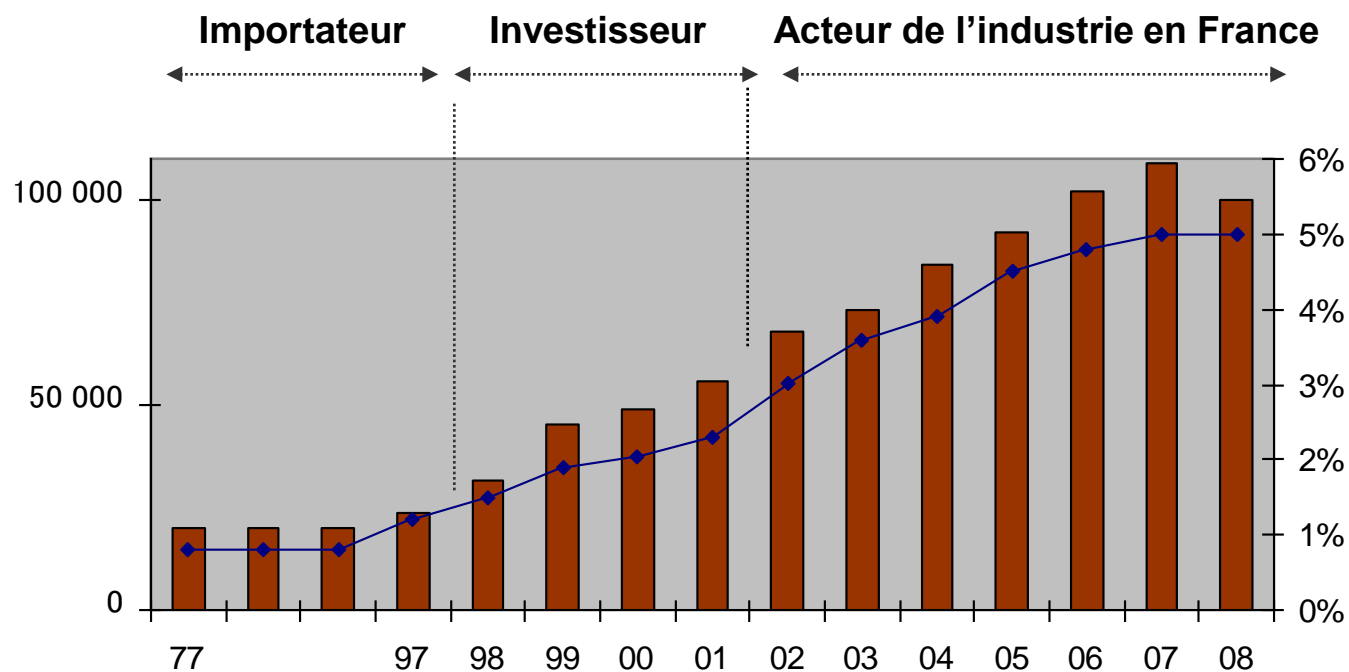
# Toyota en Europe :



# Toyota en France

**100.096 ventes en 2008  
soit 4,4% de part de marché**

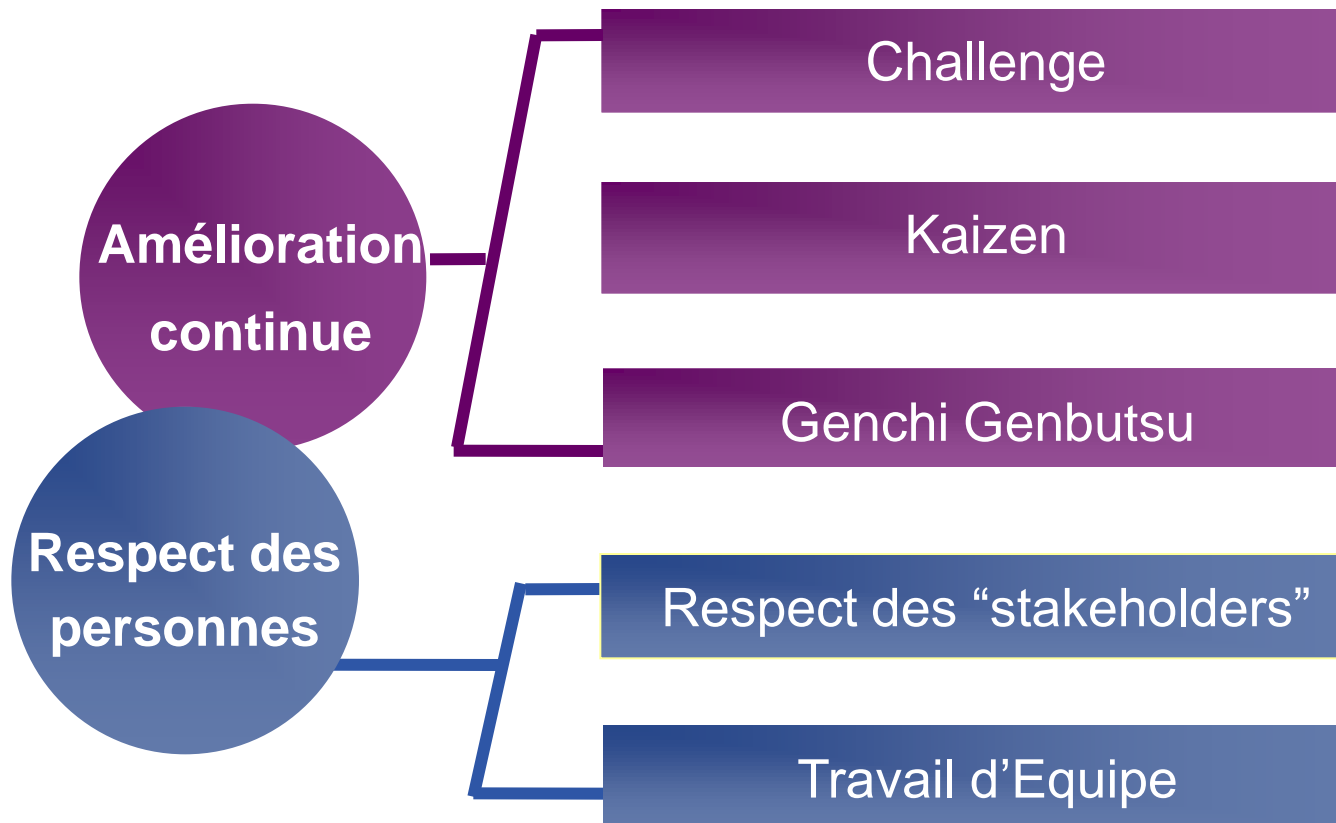
Ventes VP + VU



Sources TFR

Le système de management de Toyota :  
Le « Toyota Way », notre philosophie d'entreprise

# Le Toyota Way



# Le « Toyota Way »

Amélioration  
continue



## Challenge

- Création de valeur par la fabrication et la livraison des produits & services
- Esprit de challenge
- Perspective à long terme
- Approche minutieuse dans la prise de décision

## Kaizen

- Esprit Kaizen et pensée innovatrice
- Mise en place d'une structure & de systèmes efficaces
- Promotion de "l'Organisation Apprenante"

## Genchi Genbutsu

- Genchi Genbutsu
- Elaboration d'un véritable consensus
- Engagement à réussir

## Comprendre le “Challenge”

- Le Toyota Way emploie le mot « challenge » au sens large
- Nous parlons d'une attitude ou un état d'esprit ouvert, positif, innovant
- Nous analysons et étudions les tendances avec une vision à long terme de 10 ans

# Les Principes du Kaizen

« Kaizen », pour Toyota, est une amélioration continue :

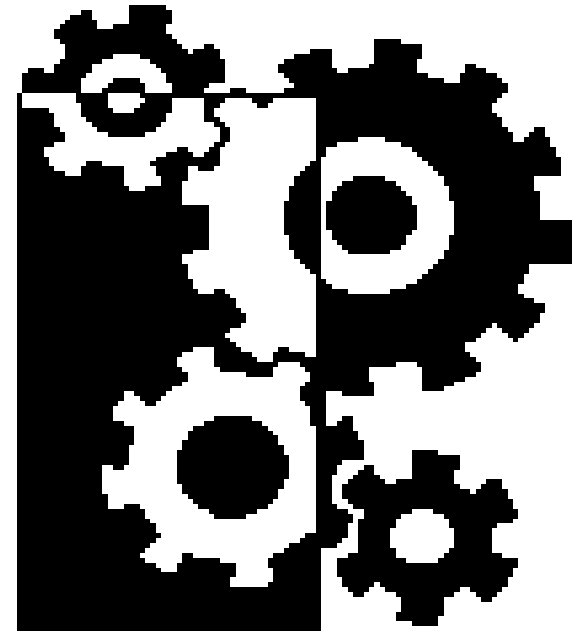
- des personnes
- des processus / Procédures

Qui implique :

- des changements progressifs
- une mise en place rapide
- une amélioration mesurable

## L'histoire du « Kaizen »

- L'Amélioration Continue (Kaizen) est un concept adapté du système de production de Toyota (TPS) de renommée mondiale.
- Conçu pour réduire les coûts en éliminant les gaspillages.
- Développé dans un environnement de fabrication, il peut toutefois s'appliquer aux opérations de bureau.



# Nous pratiquons le “Genchi Genbutsu”

... pour “aller à la source”

- identifier le problème,
- prendre les bonnes décisions,
- trouver un consensus,
- et atteindre l’objectif

... le plus rapidement possible

# Le « Toyota Way »



## La valeur de “Respect”

- Nous respectons les autres,
- nous nous efforçons de les comprendre, prenons nos responsabilités,
- et mettons tout en œuvre pour créer :

Une confiance mutuelle

# Comprendre le « Travail d'équipe »

- Le travail d'équipe nécessite un engagement fort en matière de formation et le développement personnel
  - Les superviseurs forment et motivent leur équipes
  - Les prédécesseurs font de même pour leurs successeurs
  - Les Membres d'une équipe à tous les niveaux partagent leur savoir-faire avec chacun, dans l'équipe
  - Chaque Membre d'une équipe a l'opportunité d'acquérir plus de savoir faire pour son propre développement personnel

*Merci de votre attention.*