

## Administrateurs du Club



### Jean-Christophe Bonne

*Responsable de l'amélioration de la performance de la fonction qualité au sein de la direction de la qualité de RENAULT.*

Entré chez Renault en 1989, après avoir exercé auparavant pendant 6 ans dans des bureaux d'études de travaux publics puis 5 ans dans une SSII, il est successivement en charge :

- du développement des applications informatiques pour la Direction des Etudes ;
- de l'animation des processus avant-projets et qualité des projets au sein de la Direction de l'Informatique Scientifique et Technique ;
- de l'Urbanisme et de l'Architecture Fonctionnelle à la Direction des Technologies et Systèmes d'Information pour Renault et Nissan ;
- depuis 2007 de l'amélioration de la performance de la fonction Qualité.

Il est intervenu au cours de différentes manifestations sur l'urbanisme du SI et a publié un ouvrage aux éditions Hermes : « Convaincre pour urbaniser le SI ».



### Bernard Bougel

*Fondateur, Administrateur permanent et Secrétaire Général du Club des Pilotes de Processus.*

*Président du Conseil de Surveillance d'Altime Charles Riley, cabinet de conseil en stratégie, management et système d'information.*

Supélec 1969, IAE Paris 1974.

Après un parcours technique puis d'ingénieur commercial et de Direction au sein de divers constructeurs informatiques et société de services, est entré dans le monde du Conseil à la fin des années 1980.

Après avoir eu une carrière de consultant indépendant, a co-fondé Altime en 1994 (devenu Altime Charles Riley en 2009), dont il est aujourd'hui Président du Conseil de Surveillance.

Dirigeant en direct certains chantiers importants ou y participant à titre d'expert, il a contribué à introduire dès 1997 puis à développer l'approche processus au sein de ce cabinet.

Après avoir créé en 1997 le Club des Maîtres d'Ouvrage, il a été en 2005 l'un des initiateurs du projet du Club des Pilotes de Processus, dont il est Secrétaire Général.

Co-auteur de « Processus : la voie de la performance », ouvrage collectif du Club des Pilotes de Processus, publié en 2008 chez Hermes.

## Administrateurs du Club



### Henri Chelli

*Président de la SAS **Syn@quanone** : accompagne la transformation des entreprises et des administrations en tirant parti de l'organisation et du système d'information. Directeur du cabinet **Synedge Consulting** spécialisé dans le conseil en management.*

Diplômé de l'INSA de Lyon

Vice-Président chez Gemini Consulting (groupe Cap Gemini) jusqu'en 2003, il a consacré ses 10 premières années professionnelles à développer des logiciels de base et des applications informatiques, avant de se tourner vers des fonctions commerciales puis de conseil.

Il est l'auteur du livre « Urbaniser l'entreprise et son système d'information – Guide des entreprises agile » paru chez Vuibert en 2003.

Il mène, dans le cadre de Syn@quanone, des recherches relatives au management et au pilotage des organisations fondés sur les processus. Elles se concrétisent par la mise au point la démarche éponyme exploitée par les membres de son réseau d'entreprises.

Il participe au cursus de l'ESIEE Management et du master de gestion de projet de l'ESIEE.

Il est membre du Conseil d'Administration du Club des Pilotes de Processus

### Pierre de Barochez



### Bernard Debauche

*Directeur Product Marketing chez Axway, filiale de Sopra Group, éditeur leader dans le domaine des Business Interaction Networks.*

Diplômé de l'Université Catholique de Louvain (Belgique), Bernard Debauche a d'abord occupé des fonctions de management dans des SSIIs et constructeur informatique (Bull,

Sema Group, Silicomp).

Il a auparavant créé et dirigé la société Akazi Technologies, éditeur pionnier de produit de Business Process Management (BPM).

En 2004, il a écrit le livre "BPM : pilotage métier de l'entreprise", édité chez Lavoisier dans la collection Hermès-Science.

## Administrateurs du Club

Christian Dondrille



**Eric Ducrot-Verdun**

*Directeur Relations Opérateurs de Réseaux EDF commerce*

Diplômé de L'institut Nationale des Sciences Appliquées de Lyon (Traitement et transfert des information)

25 ans de parcours dans l'énergie chez EDF et GDF :

1985 - 1990 : Etudes générales électricité - gestion des investissements EDF

1990 -2000 : Exploitation des réseaux électriques et gaz -Manager gestion clientèle

2000 - 2009 : Directeur commercial - directeurs Ventes - Directeur service client pour les clients entreprises Directeur Qualité

Depuis 2009 : Directeur Relation Opérateurs de Réseaux EDF commerce Pilote national de processus



**Dominique Fauconnier**

*Co-créateur en 1993 de l'Atelier des Métiers, Société de Recherche et de Conseil spécialisée dans la dynamisation effective des équipes en les aidant à tirer parti des contraintes qu'elles rencontrent.*

1978 : Maîtrise Sciences Economiques Paris I.

10 ans de parcours dans le monde informatique : Olivetti, Sema Metra, Digital Equipement.

1989-1992 : Directeur Commercial Atex France, filiale Kodak spécialisée dans le pré-presse

1993 : Création de l'Atelier des Métiers.

Co-auteur avec Annie Madrières d'un livre édité en 2010 chez Eyrolles : « Comment travailler ensemble, sept outils simples pour faire émerger du collectif ».



## Administrateurs du Club

**Nadia Frontigny**

## Administrateurs du Club



### Alain Gilliéron

*Responsable Méthodes et Projets chez Mondial Assistance France*

Ingénieur de l'ESTP (Ecole Spéciale des Travaux Publics), a commencé sa carrière comme ingénieur dans des groupes du BTP (SETEC, ETPM) et dans des fonctions d'organisations (SMABTP) avant de prendre la responsabilité d'une PME familiale dans la distribution de produits dérivés (SPS Tour Eiffel).

Diplômé de l'EMBA-CPA d'HEC, partant de l'idée de rapprocher Système de Management de la Qualité et démarches d'excellence opérationnelle, il a animé le club conseil de l'association CPA et organisé des colloques sur le sujet. Consultant indépendant puis commercial chez un leader (IDS Scheer) du BPM, il a rejoint Mondial Assistance France pour développer le programme d'Excellence Opérationnelle.

Parallèlement il s'investit dans le développement des jeunes à la culture d'entrepreneur et est co-auteur du « Guide pratique de l'Intelligence Economique, la méthode MADIE » publié aux Editions Eyrolles en 2010.

### Frédéric Lé



## Administrateurs du Club



### Gérard Maillet

*Fondateur et Administrateur permanent du Club des Pilotes de Processus.*

De formation CNAM , IAE Dijon & ICG Bordeaux.

Depuis plus de trente ans, il accompagne les transformations des entreprises des secteurs de la Banque, des établissements financiers, de l'Assurance, des télécommunications et de

l'industrie.

A créé et dirigé des sociétés de conseil et d'intégration de solutions.

A dirigé des missions et des équipes sur des réflexions stratégiques auprès des Directions Générales et Métiers de ses clients.

A conduit des stratégies de croissance rentables tant en France qu'à l'International notamment en région Maghreb, a animé des séminaires de sensibilisation à la conduite du changement et piloté de grands programmes de transformation.

## Administrateurs du Club



### Jean-Philippe Masserann

*Chargé de Mission – Direction Générale chez OCP Répartition (groupe Celesio).*

Diplômé de l'IECS Strasbourg (Institut Européen d'Etudes Commerciales Supérieures devenu Ecole de Management de Strasbourg), il intègre en 1975 la Direction des Méthodes de la Société Alsacienne de Supermarchés (SASM). Appelé par le terrain, il devient rapidement le numéro deux d'un hypermarché à Nancy, puis se verra confier la Direction des Entrepôts centraux de Strasbourg.

En 1985, il rejoint l'Office Commercial Pharmaceutique dont il pilote l'exploitation de l'établissement de Paris, connu à l'époque pour être le plus grand centre de répartition pharmaceutique d'Europe, et le seul automatisé.

Il occupe ensuite les fonctions de Directeur d'Etablissement, puis sera chargé de piloter le programme de transfert du siège social et de l'établissement de Paris en petite couronne.

Après quelques missions au Portugal et en Hongrie, il prend en charge en 1993 le projet de développement et de déploiement, dans 55 établissements français, d'un nouvel applicatif informatique d'exploitation.

Il devient ensuite Directeur des Projets Informatiques, puis Directeur des Projets Stratégiques du Groupe OCP.

Dans le cadre d'un programme européen du Groupe Celesio, il pilote, en tant que Business Transformation Manager, un projet de convergence des processus métier entre les filiales allemandes, anglaises et françaises du Groupe.

Fin 2006, il rejoint Gehis France, filiale informatique du Groupe OCP, en tant que Directeur de la Maîtrise d'Ouvrage Déléguée.

Depuis 2008, il est chargé de mission auprès du Président d'OCP Répartition, et supervise l'activité Hôpital du Groupe.

A rejoint le Club des Pilotes de processus en 2006 ; en est administrateur depuis 2007.

## Administrateurs du Club



### Michel Raquin

*Fondateur, Administrateur permanent et Président du Club des Pilotes de Processus.*

A travaillé pendant 43 ans à LCL (Le Crédit Lyonnais) dans la fonction Organisation et a terminé, début 2006, son activité professionnelle comme Responsable de l'Organisation de cette entreprise.

Parmi les principales actions conduites, on peut citer :

- ✓ réorganisation et mise en place des back office pour l'ensemble de la France, réorganisation du réseau commercial,
- ✓ mise en place du pilotage par les processus au sein de l'entreprise,
- ✓ et la conduite de différents chantiers plus ou moins importants.

Pendant de nombreuses années il a présidé l'Afope (Institut de l'organisation en entreprises), association qui réunit ceux qui font œuvre d'organisation au sein des entreprises. Il fait toujours partie de cette Association et participe activement au sein de son conseil d'administration

Ses interventions au cours de différents colloques ou en entreprises sont fréquentes, et il a publié des articles dans différents périodiques (Banque et Informatique, Best Practices, CIO, La Revue Banque, Qualitique) et produit un livre aux éditions Maxima Laurent du Mesnil, intitulé « Piloter par les processus : la meilleure méthode pour transformer l'entreprise et accroître les résultats ».

Spécialiste du sujet, il apporte aujourd'hui son expérience en intervenant au sein des entreprises ou en animant des actions de formation.

## Administrateurs du Club



### Henri-Paul Soulo dre

*Fondateur, Administrateur permanent et Trésorier du Club des Pilotes de Processus.*

Ingénieur Ecole Centrale de Marseille (ECM 70) – Option Physique fondamentale.

Après une formation complémentaire en cybernétique à l'Institut National Polytechnique, en informatique à l'ENSIMAG et en

Economie à la Faculté de Grenoble, il a commencé sa carrière de consultant au sein de la Cegos puis est rapidement entré dans sa filiale d'informatique décisionnelle Cegos-Tymshare.

En 1974 il a rejoint Sopra comme ingénieur d'affaires chargé de la promotion de ses offres naissantes de progiciels techniques et métier de l'entreprise. Puis il a eu en charge l'introduction et le lancement de Sopra sur le marché du Conseil et de l'Ingénierie de projets auprès des Administrations centrales. A cette occasion il a eu à négocier et à surveiller les grands projets constituant les premiers systèmes administratifs nationaux tels que ceux des cartes grises, du permis à points et de la carte nationale d'identité infalsifiable pour le Ministère de l'intérieur.

En charge de comptes stratégiques du groupe, tels que France Telecom, il a particulièrement œuvré dans le domaine de l'intégration de systèmes sur des projets complexes.

Actuellement Directeur délégué de la Direction Générale, il est en charge de missions de support et de conseil à certaines opérations, de développement, d'offres technologiques nouvelles et de partenariats.

Il participe au mouvement actuel pour le développement de l'Intelligence Economique, en collaboration avec Robert Guillaumot, Président du mouvement IDEE au sein de l'Académie de l'IE. Il participe aux groupes de travail communs entre SYNTEC et CIGREF pour le développement des bonnes pratiques professionnelles. Il collabore aux travaux du Programme Parthénon qui œuvre pour la promotion du savoir-faire français.

Au titre du cabinet de conseil HEC, il a participé à la première formalisation de MAP (Méthodologie d'Analyse des Processus). Il est Membre actif du Club des Vigilants, présidé par Bernard Esambert.

Membre du Rotary International depuis 2005 et Vice-président fondateur du RBA (Réseau Business Accompagnement), association SBL qui a vocation à favoriser l'émergence de nouvelles entreprises innovantes.

## Administrateurs du Club



### Sylvain Spenlé

*Directeur associé Cabinet de Conseil spécialisé sur les Approches Processus, l'Optimisation et les projets de Transformation.*

Diplômé des Arts & Métiers en 1996, débute sa carrière en tant que Responsable Qualité d'une chaîne de production de centrifugeuses, en Italie, à Milan. Il consacrera 4 années à la Qualité jusqu'en 1999.

Sa carrière Conseil débute ensuite en 1999, au sein d'un Cabinet Conseil en Organisation spécialisé auprès des Collectivités Territoriales et des Conseils Généraux.

Puis en 2001, prend la direction de la Business Unit Assurance de Mega International, qu'il développera sur les aspects Projets Processus, notamment chez AXA Groupe et au sein de nombreuses Mutuelles.

En 2004, crée Vaaluens, Cabinet de Conseil spécialisé sur l'Approche Processus. Très actif sur le secteur du Business Process Management, Sylvain Spenlé publie une dizaine d'articles entre 2006 et 2006 dans la presse spécialisée. Vaaluens sera également membre bienfaiteur du Club des Pilotes de Processus durant cette période.

En 2008, suite à un adossement puis une fusion avec une SSII, il quitte le Cabinet (comprenant 12 consultants experts BPM) après vendu la totalité de ses parts à la SSII. Il reste indépendant durant toute l'année 2009 et continue des actions de coaching BPM auprès de la SG CIB sur l'optimisation et la sécurisation des processus Front to Back sur 3 lignes produits différentes.

Il monte en 2009 deux sites dédiés au Business Process Management, [www.formationsBPM.fr](http://www.formationsBPM.fr) et [www.a-BPM-pro.com](http://www.a-BPM-pro.com), qui lui permettent de délivrer des formations sur l'Approche Processus et de fournir des ressources qualifiées sur les approches Lean Six Sigma et sur les outils BPM. Il profite de cette année de transition pour obtenir la certification Black Belt.

En 2010, il intègre un cabinet de Conseil spécialisé sur les projets d'Optimisation de Processus et sur les projets de Transformation.

Enfin, entrepreneur, il monte avec une jeune chef de l'École Ferrandi un restaurant français, le Café Epicerie, en plein Paris, tout prêt de l'historique Place Sainte Marthe, dans le 10<sup>e</sup>. Vous l'y retrouverez avec les artistes de Paris pour y boire un verre, écouter un chansonnier ou déguster un vin naturel !

## Administrateurs du Club



### Didier Vanoverberghe

*Directeur Processus SI et Revenu Assurance chez France Telecom Orange.*

Ingénieur général du corps des Mines. A réalisé sa carrière en SSII puis à France Telecom Orange.

Membre du Conseil scientifique de l'ISC Paris Business School, expert international en finance d'entreprise, administrateur du Club des Pilotes de Processus, membre de l'Association Américaine de Finance.

Auteur de différents articles et ouvrages sur l'entreprise :

- Livre blanc sur l'IT (Open Business Communication Architecture),
- Article sur les IFRS (La Tribune 08-2009),

A assuré la direction du livre du Club des Pilotes de Processus « Processus, la voie de la performance » (Hermès 2008).

Auteur d'articles en Corporate Finance dans des revues européennes et mondiales (CRISC, EMEFIR, Risk Management and Value world scientific studies).

Son dernier ouvrage « Le Business Assurance pour la performance de l'entreprise » a été édité en juin 2009 chez Hermès.